

Politica della Qualità

La **Direzione di Pertrans** definisce e rende noto all'interno dell'azienda la politica della Qualità attraverso il presente Manuale Qualità (MQ), le procedure gestionali (PG) che ad esso si riferiscono, ed il suo personale impegno e presenza nelle attività e nei problemi aziendali.

Obiettivo dell'organizzazione è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente realizzando attraverso le proprie attività le proprie finalità economiche.

Nel perseguire tali obiettivi la Direzione considera fondamentale il rispetto dei seguenti concetti generali:

- rispetto delle leggi in vigore e della normativa contrattuale;
- nessun compromesso in merito alla sicurezza nel servizio erogato;
- responsabilizzazione individuale della qualità del lavoro;
- miglioramento continuo della qualità del servizio.

Le attività prevalenti di Pertrans riguardano l'erogazione di servizi di trasporto via strada per conto terzi e spedizioni di merce varia, non deperibile, incluse le merci ADR.

Tra le caratteristiche ed i punti di forza di Pertrans vi sono:

- il servizio full service per il singolo Cliente in accordo a quanto concordato;
- il servizio di sollevamento e posizionamento tramite gru di componenti ingombranti e/o pesanti.

La Direzione ha assunto l'impegno di accentuare tali elementi distintivi e di consolidare la propria posizione di mercato nell'ambito territoriale in cui tradizionalmente l'impresa concentra la propria attività, avvalendosi, a tal proposito, di tutti gli strumenti e le risorse disponibili per garantire una crescita continua sia dal punto di vista organizzativo - gestionale che produttivo.

Il miglioramento continuativo della struttura organizzativa, del servizio e del sistema produttivo, perciò, è l'obiettivo principale per conseguire gli obiettivi crescita di cui sopra attraverso:

- la continua attenzione all'evoluzione delle situazioni di mercato, tecnologiche e nelle tecniche utilizzabili nel processo produttivo;
- la raccolta e valorizzazione di tutti i dati che consentono di ripensare, migliorare e ottimizzare le attività, e l'adozione di tecniche di misurazione delle performance e degli obiettivi prefissati;
- la diffusione e condivisione degli obiettivi dell'azienda a tutti i livelli e processi di formazione continua.

A tal fine l'Impresa investe continuamente opportune risorse in una struttura adeguata, fornendola di attrezzature e mezzi evoluti.

La Politica della Qualità definita viene riesaminata ogni anno dalla Direzione, in occasione delle attività di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di verificarne l'adeguatezza.

Gli obiettivi "specifici" aziendali soggetti a periodico aggiornamento sono definiti annualmente in tale ambito, e diffusi a tutto il personale dipendente.

La **Politica della Qualità** è emessa anche come documento autonomo ed esposta nella sede aziendale per una sua diffusa comprensione e implementazione.

Direzione Pertrans srl

Daide Peruzzo